

普通话测试常见问题汇总

1.身份证已经注册，手机号也更换了，无法登录怎么办？

——登录苏服办 APP，不要用账号密码登录，页面下方支付宝快捷登录，点我的主页就能看到密码和手机号的信息，直接更改。更改完成之后，重新登录江苏政务服务网即可。

2.身份验证问题：

——省政务平台的身份验证，可以用手机端的苏服办 APP 进行重置密码、关联手机号变更等操作。特殊的身份认证问题，可以咨询 12345。

3.报名过程中，无法点击下一步，或者一直提示信息框:江苏安全技术职业学院，怎么办？

——可能是系统忙，也可能是计算机的问题，先关闭防火墙并清理缓存，换个时间再试试；或者考生未在报名缴费时间内正常缴费，需等 3 小时后重新操作。

4.报错批次能修改吗？

——注意报名时间，以及校内地址，报错批次无法修改；且已成功报名批次考试结束前，无法同时再报名其他批次。

5.报名时没有提交照片怎么办？

——考试现场会采集照片，报名时无需提交。

6.纸质证书丢失怎么办？

根据最新文件，纸质证书不予补办。考生在政务网上查询成绩信息，查询结果与证书具有同等效力。

<https://mp.weixin.qq.com/s/2G0lk0bEviuQszhXiUdOmg+>

建议在支付宝或微信的国务院客户端小程序查询电子证书，只能查自己的。

7. 报名后因个人原因未能及时参加考试，报名费用能退吗？

——报名成功后，报名费用不退。